

On-Demand-Mobilität buchbar in EFA

bodo erhöht Fahrgast-Service für emma

Ravensburg/Hannover: Die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (bodo) hat beim Mobilitätskonzept emma den Fahrgast-Service im Zeichen der Digitalisierung weiter verbessert. Der Name emma steht für "e-mobil mit Anschluss" und wird als On-Demand-Verkehr durch den Bürgerbusverein BürgerMobil im Bodenseekreis seit 2016 durchgeführt. Zusätzlich zur telefonischen Bestellung ist der On-Demand-Verkehr emma jetzt auch direkt online über die elektronische Fahrplanauskunft durch den Fahrgast buchbar.



On-Demand-Verkehr emma buchbar in EFA (Quelle: Bernd Hasenfratz)

Im November 2013 startete das Mobilitätsprojekt emma im Rahmen der Modellregionen Elektromobilität gefördert durch das Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur. Ursprünglich als linienorientierter Bedarfsverkehr begonnen, wurde das Mobilitätskonzept schrittweise hin zum On-Demand-Verkehr weiterentwickelt.

Das bedarfsorientierte Mobilitätsangebot emma verkehrt rein elektrisch und ohne Fahrplan. Fahrgäste können sich emma telefonisch und neuerdings auch direkt über die Fahrplanauskunft bestellen. Dafür gibt der Fahrgast seine Wunschabfahrtszeit an und erhält eine

unmittelbare Rückmeldung, ob die Abfahrtszeit gebucht werden konnte oder im Sinne der Fahrtenbündelung (Pooling) Alternativen vorgeschlagen werden. Die gesamten Buchungs- und Dispositionsprozesse werden automatisiert durch das AnSaT®-System der Fa. ESM GmbH aus Hannover gemanagt. Die Auftragsübermittlung erfolgt digital über eine Fahrer-App in die Fahrzeuge.

Die ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehre und zählt Verkehrsverbünde, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1997 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In über 70 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte AnSaT®-System eingesetzt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

Ansprechpartner:

ESM GmbH

Stefan Mehler

Telefon: 0511/757812

E-Mail: sm@ansat.de