

Rufbusse über MoBY-Plattform buchbar

Die Kreiswerke Cham bieten vielfältige Buchungsmöglichkeiten

Cham/Hannover: Fahrgäste können die Rufbusverkehre im Landkreis Cham jetzt auch einfach und direkt über die MoBY-App buchen. Die Kreiswerke Cham haben es vor einem halben Jahr erstmals gemeinsam mit ihrem Softwarepartner der ESM GmbH aus Hannover realisiert, die Buchen-Funktionalität von Rufbussen in die Mobilitätsplattform Bayern (MoBY) zu integrieren.



Rufbusse der Kreiswerke Cham in MoBY-App buchbar (Quelle: MoBY/ESM)

Die MoBY-Plattform www.bahnland-bayern.de/de/moby mit zugehöriger MoBY-App bildet die Fahrplanauskunft für den Freistaat Bayern. Hintergrundsystem ist DEFAS Bayern als Durchgängiges Elektronisches Fahrgastinformations- und Anschlusssicherungs-System.

In MoBY werden die Rufbusse bereits seit vielen Jahren beauskunftet mit einem Hinweis zur telefonischen Buchung. Zusätzlich erscheint nun ein Buchen-Button, der den Fahrgast direkt auf die Buchungsmaske der AnSaT®-Rufbus-Software weiterleitet. Nach einmaliger Registrierung kann sich der Fahrgast mit nur wenigen Klicks die gewünschte Rufbusfahrt online bestellen. Ebenso ist bis zum Ablauf der 60-minütigen Voranmeldezeit eine Stornierung durch den Fahrgast möglich.

Mit der Rufbusbuchung über MoBY bieten die Kreiswerke Cham den Fahrgästen nunmehr eine weitere Buchungsmöglichkeit. Bisher hatten Fahrgäste die Auswahl zwischen der Onlinebuchung über die Website des Landkreises Cham, die Buchung über die Wohin·Du·Willst-App der DB-Regio sowie die telefonische Buchung über das DB-Callcenter in Nürnberg.

Sämtliche Rufbus-Buchungen, unabhängig vom eingehenden Buchungskanal, werden in der AnSaT®-Disposition bearbeitet und auf Fahrtenbündelung geprüft. Sowie einzelne Buchungen zeitlich und räumlich zusammenpassen werden diese zu einem gemeinsamen Fahrauftrag gepoolt. Die anschließende Auftragsübermittlung an das zuständige Beförderungsunternehmen erfolgt automatisiert auf die Fahrer-App.

Die ESM GmbH aus Hannover ist Software-Spezialist für Bedarfsverkehre inkl. On-Demand-Verkehre und zählt Verkehrsverbünde, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1997 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In knapp 100 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte AnSaT®-System eingesetzt. Die Software vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die

Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

Ansprechpartner:

ESM GmbH

Stefan Mehler

Telefon: 0511/757812

E-Mail: sm@ansat.de